

POLITICA PER LA QUALITÀ

AiFOS - Associazione Italiana Formatori ed Operatori della Sicurezza sul Lavoro (nel prosieguo AiFOS) è un'organizzazione di servizi costituita nel 2003 che opera nell'area della prevenzione, della salute e della sicurezza sul lavoro, con focus prevalente sulla formazione e sulla divulgazione della cultura in materia.

AiFOS è soggetto formatore ope legis per l'organizzazione di corsi di formazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro ai sensi del D. Lgs. n. 81/08 e s.m.i., nonché ai sensi degli accordi Stato-Regioni.

AiFOS si impegna a essere un **punto di riferimento** istituzionale per la formazione nell'ambito della salute e sicurezza sul lavoro, ampliando progressivamente il proprio raggio d'azione verso la **sostenibilità**, il **benessere** e l'**innovazione** all'interno di un ecosistema fisico e digitale che favorisca l'**accessibilità**, l'**inclusione** e l'**innovazione** dei **servizi formativi**.

Opera sul territorio direttamente, anche tramite la figura del Responsabile del Progetto Formativo (RPF), sia attraverso la rete dei i Centri di Formazione AiFOS (CFA) che erogano i corsi sotto egida AiFOS.

L'Associazione, basata su principi solidaristici e di aggregazione sociale, si propone di svolgere attività di studio e ricerca nonché di realizzare iniziative finalizzate al perseguimento degli scopi sociali mettendole a disposizione dei soci iscritti nonché di enti pubblici e privati che operano nel settore.

Progetta e promuove percorsi formativi efficaci, aggiornati, inclusivi e in linea con l'evoluzione normativa, tecnologica e sociale, contribuendo a una cultura diffusa della sicurezza e della prevenzione.

I centri di formazione AiFOS sono, in ambito formativo, qualificati e abilitati a operare secondo gli standard di AiFOS. Pur essendo soggetti giuridici, quindi indipendenti da AiFOS, i CFA. assumono l'obbligo di rispettare e applicare le norme e le direttive di AiFOS, formalizzate fra le parti attraverso una specifica convenzione.

AiFOS si pone come obiettivo in termini di qualità quello di erogare servizi di alto livello a tutti i soggetti con cui interagisce – associati, centri di formazione, iscritti ai registri professionali previsti dalla legge 4 del 14 gennaio 2013, corsisti, società, clienti,

fornitori o altri – e si impegna attivamente nel miglioramento degli stessi. AiFOS chiede a tutti i CFA che i servizi da loro offerti siano di pari qualità, basandosi sui principi illustrati nel presente documento, che AiFOS si impegna a diffondere, rispettare e far rispettare alla propria struttura, ai propri associati, ai RPF e ai centri di formazione convenzionati.

Per questo AiFOS:

- comunica e diffonde la propria politica per la qualità;
- monitora i processi e la loro interazione con tutte le parti interessate – istituzioni, corsisti, dipendenti, RPF, Centri di Formazione AiFOS, ecc. – e ne considera le eventuali segnalazioni o discostamenti al fine del mantenimento della qualità dei servizi offerti;
- garantisce il continuo aggiornamento delle procedure, anche in funzioni di nuove disposizioni normative;
- eroga formazione e fornisce informazione al proprio personale, in base alla mansione espletata;
- facilita la condivisione e i momenti di confronto tra le parti interessate sulle tematiche di interesse comune al fine di migliorare costantemente l'offerta dei servizi e delle attività formative;
- previene e minimizza, compatibilmente con le risorse associative disponibili, l'applicazione impropria delle procedure;
- nell'ambito della mission associativa, adegua e predispone procedure per la gestione e il contenimento dei rischi derivanti da eventuali situazioni o periodi emergenziali o pandemici E supporta i propri associati a far fronte a tali situazioni derivanti da contesti esterni, con rilevanza sovra territoriale, regionale o nazionale, attraverso i mezzi e le risorse disponibili, sostenendo e tutelando, per quanto in suo potere gli interessi degli associati;
- Si impegna ad affrontare con flessibilità e responsabilità le evoluzioni normative e organizzative, offrendo supporto concreto ai soci e agli attori della rete nella comprensione, nell'adattamento e nell'implementazione dei cambiamenti richiesti, in un'ottica di miglioramento continuo e di crescita condivisa.
- Si adopera per sensibilizzare i CFA e gli associati sui temi dei cambiamenti climatici e ove possibile definisce e condivide procedure da adottare in caso di eventi avversi;

- Promuove lo sviluppo sostenibile in linea con quanto definito dall'agenda ONU 2030 principalmente per i settori attinenti alla mission associativa.
- Valorizza il Network, quale ecosistema, come leva di crescita collettiva, promuovendo sinergie, co-progettazione e condivisione di buone pratiche, in un'ottica di partecipazione e corresponsabilità.

AiFOS riconosce che la qualità dei propri servizi dipende dal contributo attivo e consapevole di tutti gli attori dell'associazione.

A ciascuno è richiesto professionalità, condivisione degli obiettivi, senso di appartenenza e partecipazione, nel rispetto del Codice Etico, dello Statuto, della Carta dei Valori e del Codice Deontologico.

Il sistema di gestione per la qualità, condiviso con la rete associativa, si estende anche alla selezione dei fornitori, principalmente formatori, scelta effettuata con attenzione a competenze, professionalità e crescente sensibilità all'adesione ai principi della sostenibilità.

AiFOS si impegna a creare un contesto favorevole alla crescita delle persone e al miglioramento continuo, incoraggiando la condivisione di idee, esperienze e proposte, costruendo una comunicazione trasparente, coerente e partecipativa, al servizio dell'identità associativa, della relazione con i soci e dell'efficacia delle nostre azioni.

AiFOS si impegna a sviluppare una leadership che guida il cambiamento quale opportunità, ispira fiducia e stimola il coinvolgimento attivo di persone, giovani, istituzioni e imprese, contribuendo alla crescita sostenibile della società.

L'analisi costante del contesto e dei bisogni degli stakeholder rappresenta un'opportunità strategica per evolvere e offrire attività formative efficaci e di valore. Questa politica per la qualità, sostenuta dalla Direzione attraverso formazione, controlli e verifiche, guida le decisioni operative e regola le relazioni con soci, clienti e partner.