



FATTORE UMANO:

LA METODOLOGIA ENI
E LE NUOVE FRONTIERE
DELL'ANALISI COMPORTAMENTALE

02 aprile 2025



L'evoluzione del progetto THEME: la metodologia Eni di analisi comportamentale

Dott. Marco Borzi

Knowledge Owner Analisi Comportamentale
di Sicurezza Eni SpA

Ing. Roberto Taurino

Occupational Safety Manager Eni SpA



AZIONE
IN SICURA

COMPORTAMENTO
MANIFESTO

Osservazione:

Cosa diremmo su
quest'immagine?

L'IDEA





Il Fattore Umano: comportamento più efficace ed efficiente





«THEME» The Human Error Model for Eni



Sviluppato a partire da **modelli convalidati** nella letteratura scientifica.

Il fattore umano inteso sia come "**vulnerabilità**" sia come **barriera attiva** al mantenimento della sicurezza.

PRINCIPI E PUNTI DI FORZA

Rafforzamento **dell'approccio positivo**, ossia l'analisi di ciò che ha funzionato, con raccomandazioni per il mantenimento.

Considera i fattori umani, organizzativi e le variabili culturali nel loro complesso.



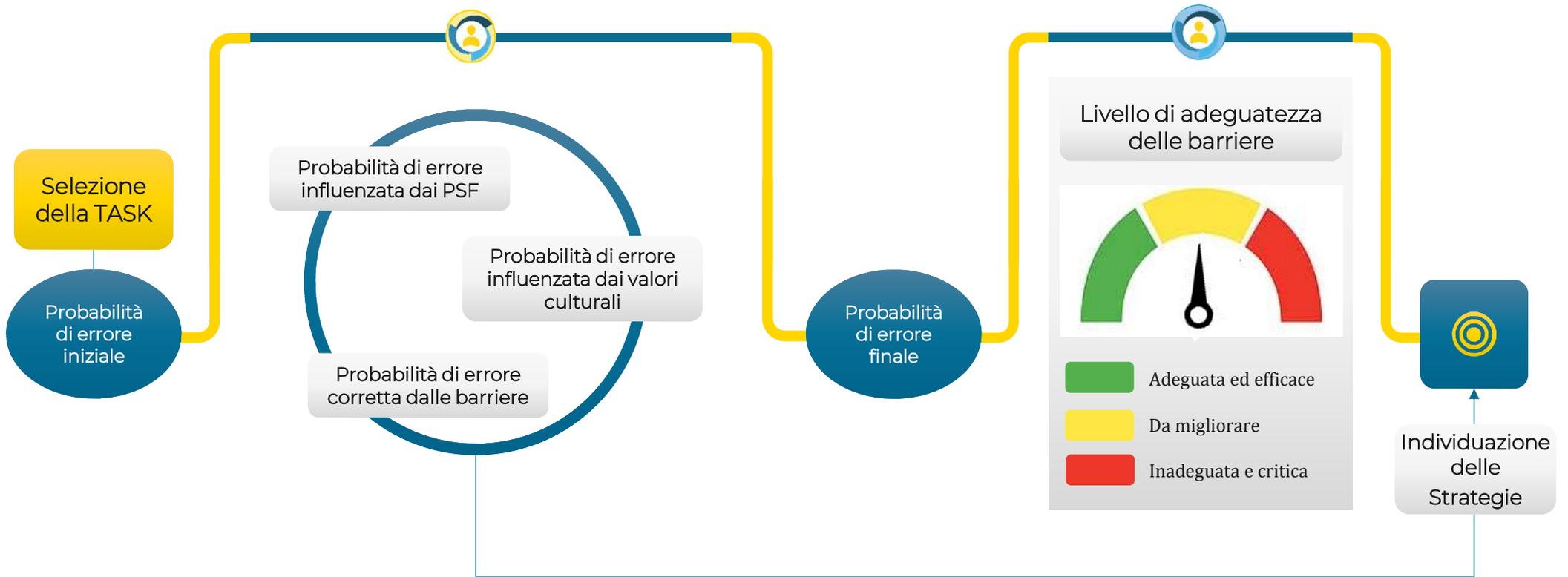
TEAM DI SVILUPPO

Multidisciplinare, composto da professionisti della sicurezza Eni e da Professori e Ricercatori dei Dipartimenti di Psicologia, Scienze della Formazione, Ingegneria Industriale dell'Università di Bologna "Alma Mater".

IL MODELLO THEME



Il modello THEME



Selezione della Task

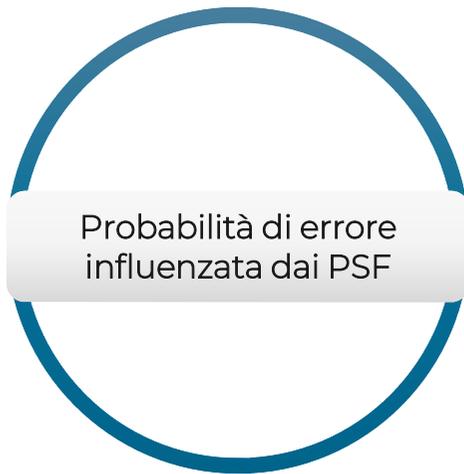
A black and white photograph of a construction site. Two workers wearing hard hats and work clothes are working with a dense network of vertical and horizontal steel rebar. One worker in the foreground is leaning over, while another in the background is looking upwards. The scene is filled with the complex, repetitive structure of the rebar, creating a grid-like pattern.

- Punto di partenza è la scelta della task
- Probabilità di errore iniziale (indice di inaffidabilità umana)

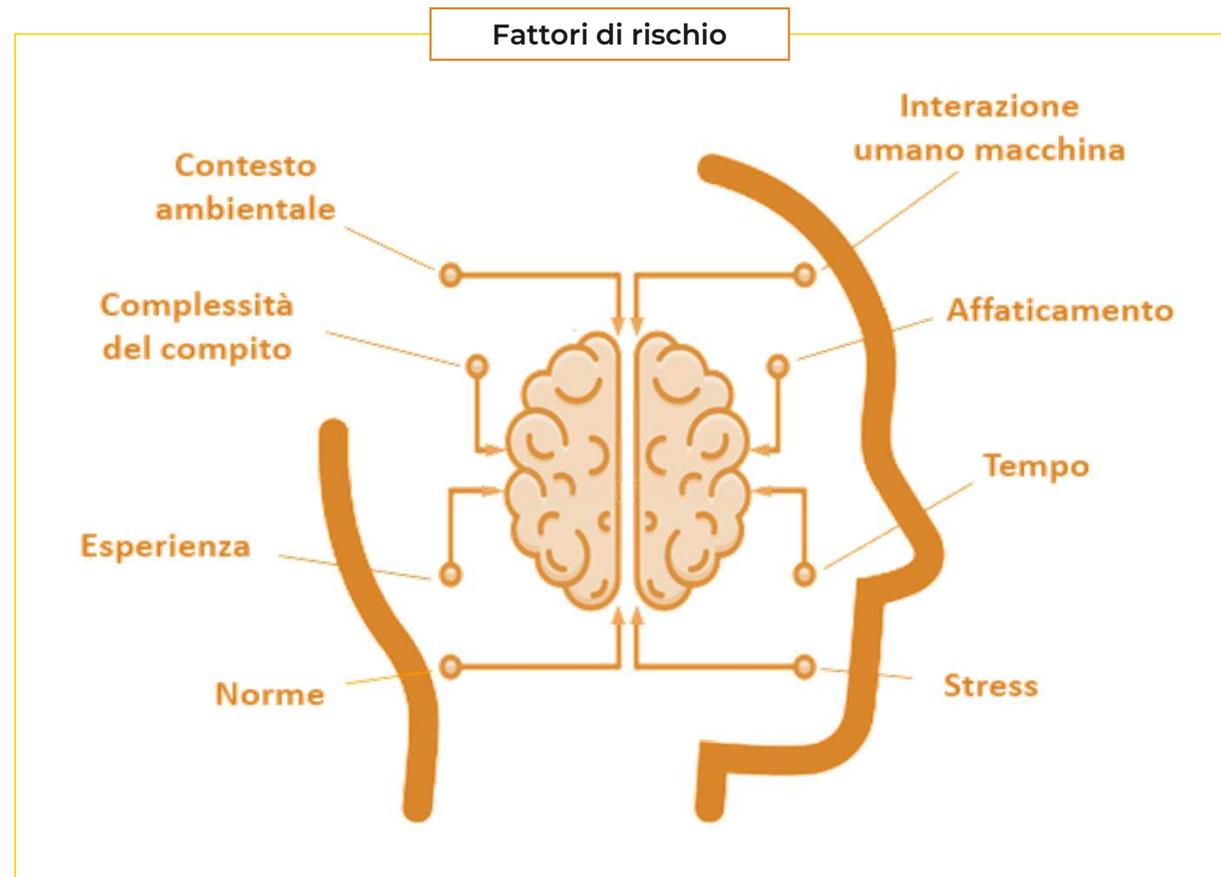
Le variabili influenti



Quali elementi entrano in campo?



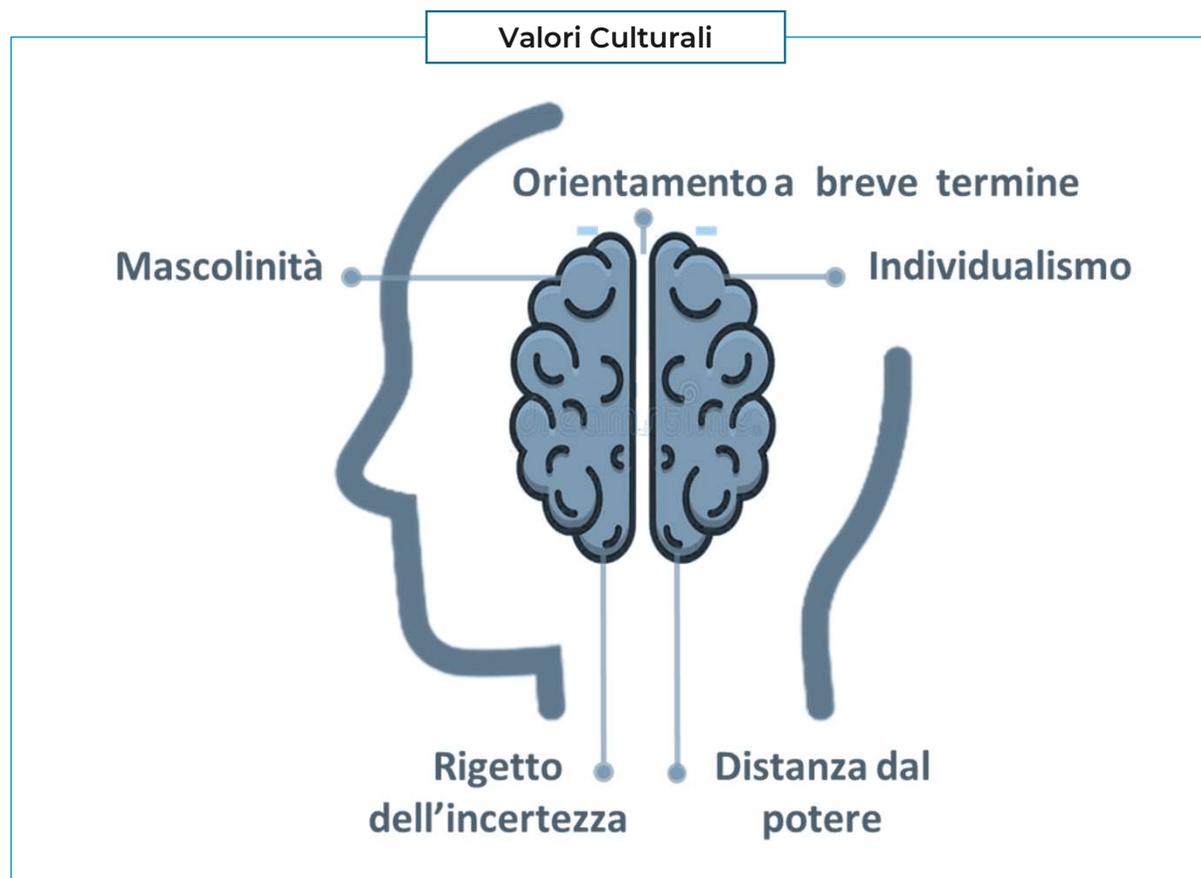
La probabilità di commettere errori durante lo svolgimento della task può essere influenzata dai Performance Shaping Factors, che rappresentano quei fattori in grado di influenzare la performance dei lavoratori e le prestazioni umane.



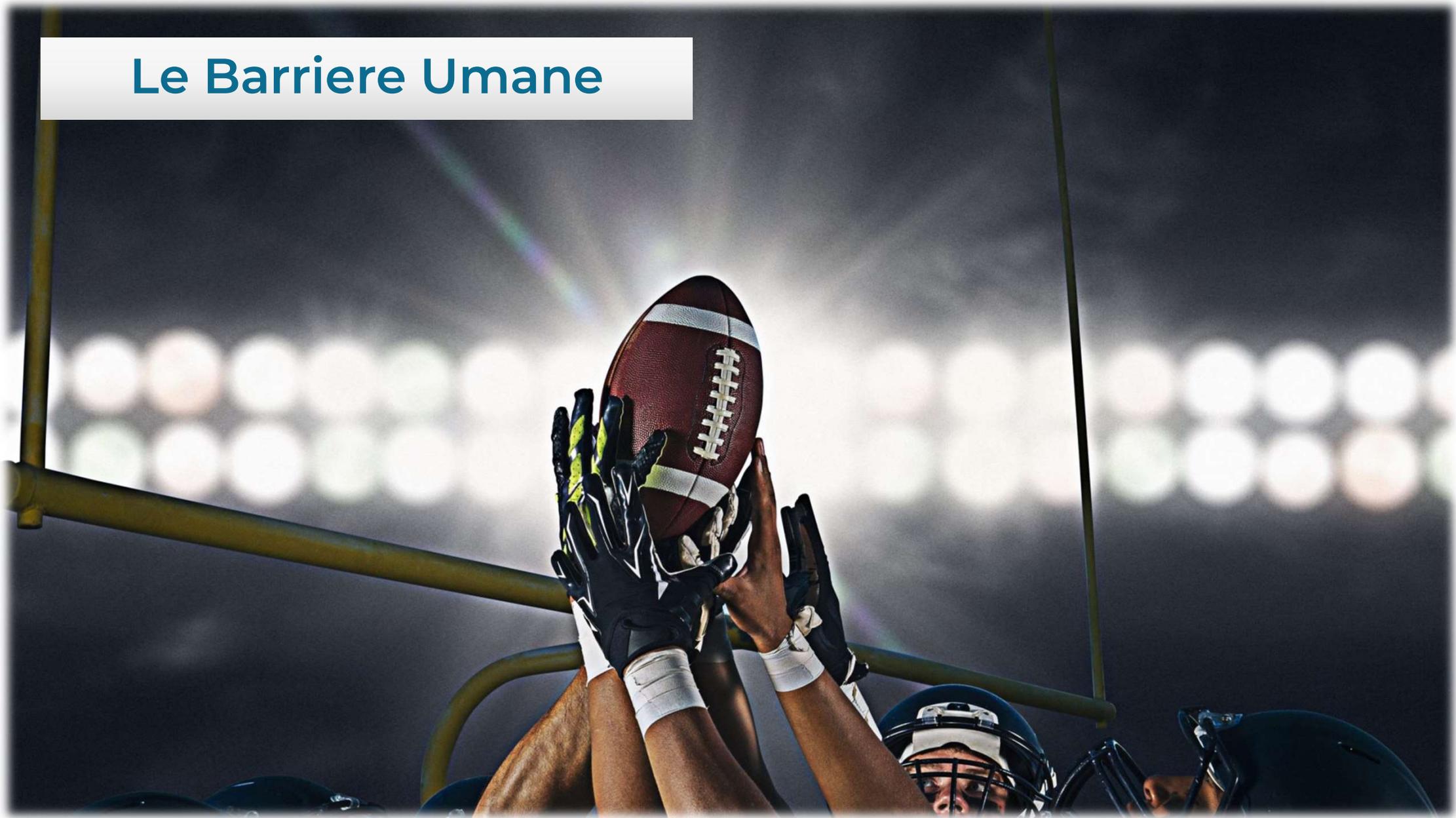
Quali elementi entrano in campo?



Viene valutato l'Indice di Impatto che i Valori Culturali hanno sulle Barriere. Alcuni valori possono infatti aumentare o diminuire l'efficacia delle barriere nel contrapporsi al verificarsi degli errori umani. Le strategie d'azione per rafforzare le barriere sono individuate poi sulla base dei valori culturali prevalenti.



Le Barriere Umane



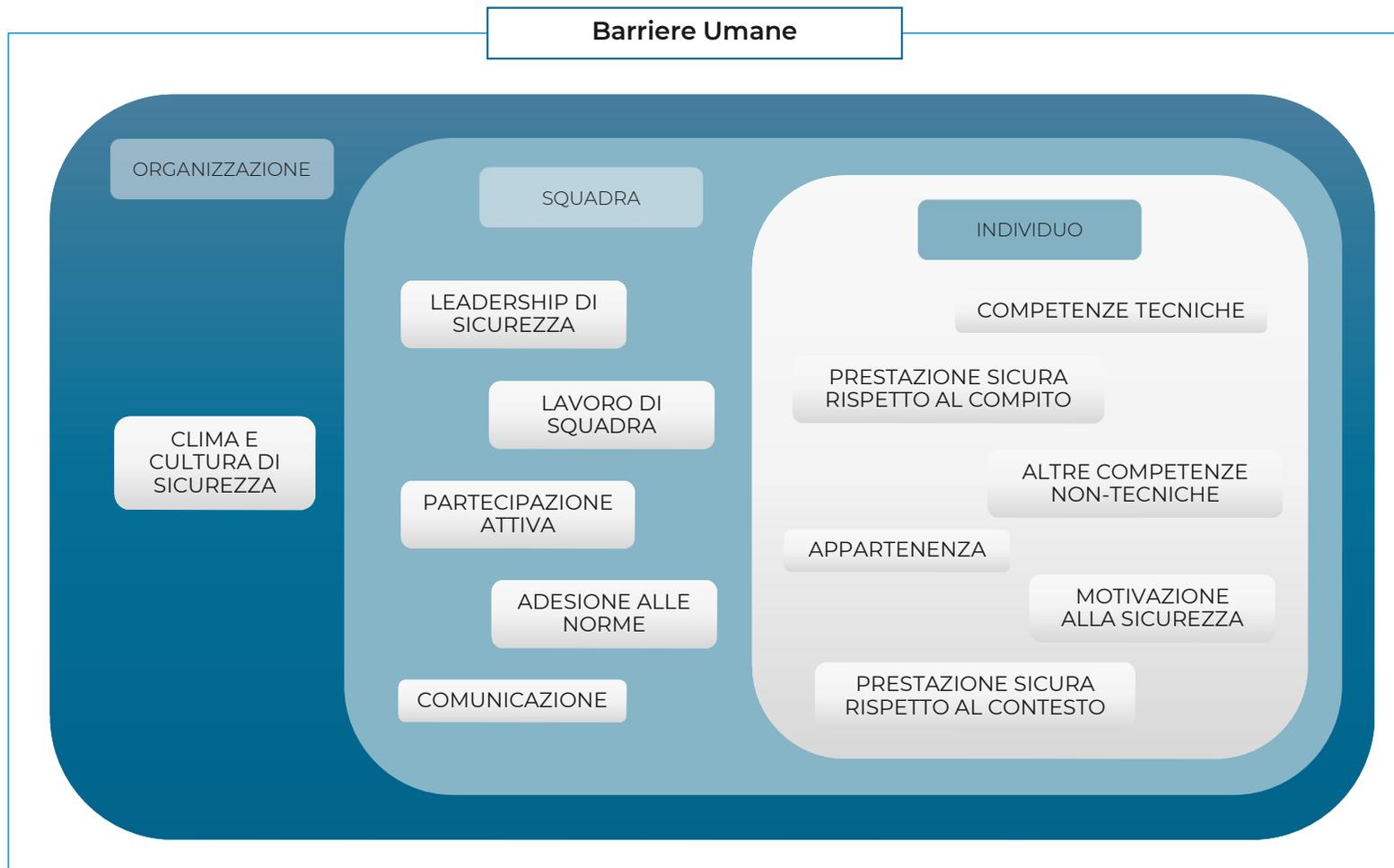
Cosa evita che le variabili influenti conducano all'errore?



Livello di adeguatezza delle barriere



- Adeguata ed efficace
- Da migliorare
- Inadeguata e critica



Focus Group

- Aiutano a valutare le barriere non facilmente e direttamente osservabili in campo (es. appartenenza)
- Condividere i risultati preliminari dell'osservazione con i contrattisti e dipendenti Eni
- Raccoglierne i feedback ed integrarli
- Riflettere su possibili azioni per rinforzare le barriere e migliorare le prestazioni lavorative

Individuazione delle Strategie



Le strategie di intervento





LE APPLICAZIONI



THEME: Applicazioni 2021-2024



23

Congo



MBOUNDI

UK



DOUGLAS

Italia



Francia



DUNKERQUE

Egitto



AGIBA

Messico



VILLAHERMOSA

Esempi di iniziative

eni

QUI SI FA COSI'

Quello che Eni Congo si aspetta da te

6 norme sociali da seguire

- Tra di noi ci raccontiamo tutto
- Chiediamo chiarimenti
- Diamo il buon esempio
- Non lasciamo nessuno lavorare da solo
- Pianifichiamo in anticipo
- Ci guardiamo le spalle l'un l'altro



Cosa abbiamo imparato

Comunicazione del progetto

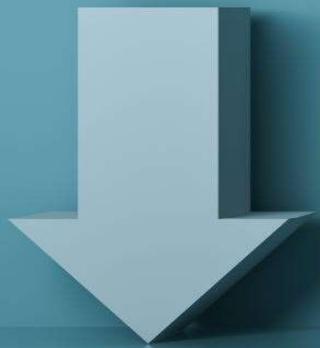
Selezione della task

Ingaggio dei lavoratori

Mantenimento post applicazione



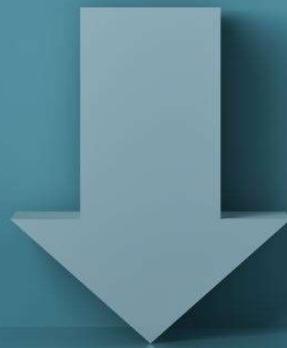
L'EFFETTO THEME



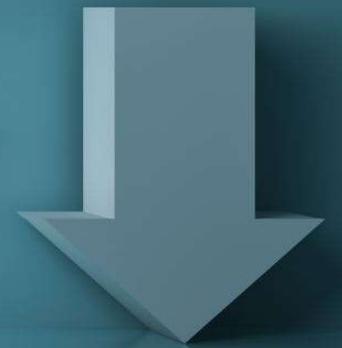
SCETTICISMO



RESISTENZA



POLEMICA



COLPA

GRAZIE

